



Σύμφωνο Ποιότητας και απονομή Σήματος Ποιότητας σε επιχειρήσεις στα όρια αρμοδιότητας του Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Δρυμού Σαμαριάς (ΦΔ-ΕΔΣ) οι οποίες επιθυμούν την ένταξή τους στη δράση και συμφωνούν με τους όρους της.



Τι είναι το σύμφωνο ποιότητας;

Η καθιέρωση διαδικασιών πιστοποίησης που οδηγούν στην απονομή σημάτων ποιότητας είναι πρακτική ευρέως διαδεδομένη από χρόνια στο εξωτερικό (π.χ. Ιταλία, Γαλλία). Στις χώρες αυτές εθνικοί και τοπικοί φορείς (όπως υπουργεία, επιμελητήρια κ.ά.), έχοντας αντιληφθεί εγκαίρως τη σημασία και το ρόλο της ποιότητας στην ανάπτυξη του τοπικού και τουριστικού προϊόντος, καθιέρωσαν ειδικά σήματα για την πιστοποίηση υπηρεσιών και προϊόντων.

Στην λογική αυτή και με χρηματοδότηση από το Πράσινο Ταμείο, ο ΦΔ-ΕΔΣ εκπόνησε ολοκληρωμένη μελέτη για την ανάπτυξη αντίστοιχου **συμφώνου ποιότητας** και στη συνέχεια απονομή ειδικού **σήματος ποιότητας** στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στα όρια αρμοδιότητάς του.



Ποιοι μπορούν να συμμετέχουν;

Μπορούν να συμμετέχουν όλες οι επιχειρήσεις που εντάσσονται σε μία από τις πέντε ακόλουθες κατηγορίες οι οποίες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες απαιτούμενες προδιαγραφές: 1. Εστίαση 2. Τουριστικά καταλύματα 3. Τρόφιμα και ποτά πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα 4. Παροχή υπηρεσιών τουρισμού 5. Χονδρικό και λιανικό εμπόριο. Σε όλες τις κατηγορίες προσφέρονται τρία επίπεδα διάκρισης: **επαρκής, ανώτερη και πλήρης**, για επιχειρήσεις που καλύπτουν τα ελάχιστα, περισσότερα ή όλα τα κριτήρια αντίστοιχα. Αναλυτικά τα κριτήρια ανά κατηγορία επιχείρησης στην ιστοσελίδα του ΦΔ-ΕΔΣ:



Πόσο κοστίζει;

Στη φάση της ανάπτυξής του (μέχρι το 2016) το σήμα ποιότητας θα απονέμεται δωρεάν. Μετά τη φάση αυτήν, το κόστος της απονομής θα επανυπολογιστεί, αναλόγως με την τότε υφιστάμενη κατάσταση. Σύμφωνα με τα μέχρι σήμερα δεδομένα θα κυμανθεί από δωρεάν, έως μια ελάχιστη ετήσια εισφορά ανά επιχείρηση που δεν αναμένεται να ξεπεράσει τα €200.



Ποιος κερδίζει, και τι;

Το σύμφωνο ποιότητας έχει μόνον κερδισμένους: Πρώτοι κερδισμένοι είναι **το Φυσικό Περιβάλλον και ο Πολιτισμός**. Η απονομή σήματος ποιότητας, δηλώνει επιχείρηση η οποία δραστηριοποιείται σεβόμενη ακριβώς τα στοιχεία εκείνα του περιβάλλοντος, αλλά και του πολιτισμού και της παράδοσης, που κάνουν την περιοχή ελκυστική στους έλληνες και ξένους επισκέπτες, καταναλωτές και χρήστες υπηρεσιών. Εξίσου κερδισμένες θα είναι οι επιχειρήσεις αλλά και συνολικά η οικονομία του τόπου δεδομένων των δράσεων και δραστηριοτήτων που προβλέπονται σε συνεργασία ΦΔ-ΕΔΣ – επιχειρήσεων.

Ενδεικτικά:

- Προβολή του Σήματος στην ιστοσελίδα του ΦΔ-ΕΔΣ και δημιουργία συνδέσμων με τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις.
- Προβολή των δράσεων και των στόχων του Σήματος και των Πιστοποιημένων επιχειρήσεων στα ΜΜΕ, με δελτία τύπου και αρθρογραφίες.
- Έκδοση διαφημιστικών και ενημερωτικών φυλλαδίων που θα προβάλλουν το Σήμα και τις τοπικές επιχειρήσεις.
- Προβολή του Σήματος και των πιστοποιημένων επιχειρήσεων σε τουριστικούς πράκτορες για την ένταξή τους στα πακέτα διακοπών και εκδρομών τους.
- Τη δικτύωση
 - μεταξύ των πιστοποιημένων επιχειρήσεων, με τη δημιουργία ενός «Δικτύου Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων» στα οποία θα προσφέρει συστηματικά πληροφόρηση και υποστήριξη για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους,
 - μεταξύ παραγωγών τοπικών προϊόντων και πιστοποιημένων επιχειρήσεων για οικονομίες κλίμακας σε προμήθειες,
 - διάθεση τοπικών προϊόντων πιστοποιημένων επιχειρήσεων με άμεσα οικονομικά οφέλη τόσο για τους παραγωγούς / μεταπωλητές, όσο και για τις επιχειρήσεις που θα τα διαθέτουν.
- Αύξηση αναγνωρισιμότητας μέσω της προβολής του Σήματος Ποιότητας στις αγορές εσωτερικού και εξωτερικού.
- Υιοθέτηση καλών πρακτικών και μεθόδων διαρκούς βελτίωσης παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων που θα παρέχονται από το ΦΔ-ΕΔΣ και τις επιχειρήσεις μέλη του Σήματος.
- Ανάδειξη αξιών σε τοπικά / παραδοσιακά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Συντονισμένη προβολή, κατανάλωση και τελική διάθεση τοπικών προϊόντων στην αγορά του εσωτερικού και εξωτερικού με ανταποδοτική αξία.
- Προστασία επιχειρηματιών, καταναλωτών και επισκεπτών από κερδοσκοπικές πρακτικές.
- Θα ανυψώσει το κύρος της επιχείρησης, αφού αποτελεί απόδειξη ότι η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών της δεν είναι τυχαία, αλλά αποτέλεσμα συστηματικών και τεκμηριωμένων διαδικασιών, με τελικό αποτέλεσμα την αύξηση του μεριδίου αγοράς της.
- Προστασία του περιβάλλοντος από τις οικονομικές δραστηριότητες σε όλους τους κλάδους.
- Διαφύλαξη των αισθητικών και καταναλωτικών προτύπων της περιοχής.
- Διασφάλιση της αειφορικής ανάπτυξης της περιοχής.
- Το συνδυασμό των τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών με τη φυσική και πολιτισμική κληρονομιά των Λευκών Ορέων.
- Θετική επίδραση στην οικονομική ανάπτυξη (τουρισμός, υποδομές, κ.λπ.) στη διατήρηση τοπικών πολιτισμικών παραδόσεων και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, ειδικότερα σε απομονωμένες περιοχές.



Πώς γίνεται η διαδικασία απονομής;

Το Σύμφωνο Ποιότητας στηρίζεται σε μια προφορική συμφωνία τιμής, εξ ου και η χρήση του αρχαίου όρκου των βοσκών «νη Ζα» που έχει επιβιώσει μέχρι και σήμερα. Η ενδιαφερόμενη επιχείρηση **αυτοαξιολογείται** με βάση τα κριτήρια που την αφορούν, στην πρώτη, δεύτερη ή τρίτη κατηγορία. Στη συνέχεια καλεί τον ΦΔ-ΕΔΣ, ο οποίος διαπιστώνει τη συμβατότητα της επιχείρησης με τα κριτήρια και επιπλέον προτείνει, εάν χρειαστεί, τρόπους ανόδου της σε ανώτερη κατηγορία. Αμέσως, η επιχείρηση λαμβάνει το σχετικό σήμα που θα μπορεί να αναρτήσει στο χώρο της και εντάσσεται στους σχετικούς καταλόγους και τόπους προβολής που θα έχει δημιουργήσει ο ΦΔ-ΕΔΣ. **Η προφορική συμφωνία τιμής έχει δυο απαραίτητα προαπαιτούμενα: Η επιχείρηση αυτοδεσμεύεται και τηρεί τα συμφωνηθέντα. Ο ΦΔ-ΕΔΣ δεσμεύεται να προσφέρει στην επιχείρηση όλα τα προνόμια προβολής που προαναφέρθηκαν, αλλά και να προστατεύει το κύρος του συμφώνου, διακόπτοντας τα προνόμια αυτά, και δημοσιεύοντας τη διακοπή αυτή, στην περίπτωση που η επιχείρηση πάψει να πληροί τα κριτήρια στα οποία η ίδια έχει δεσμευτεί.** Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι τα προτεινόμενα κριτήρια δεν είναι απόλυτα. Στην πρώτη φάση ανάπτυξης του Συμφώνου θα τεθούν σε διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους για την τελειοποίηση και αναβάθμισή τους. Σε καμία περίπτωση δεν θα υπάρξει μονομερής αλλαγή των κριτηρίων από τον ΦΔ-ΕΔΣ.



Γιατί «νη Ζα»; Τι σημαίνει;

Η φράση «νη Ζα» σημαίνει κυριολεκτικά «μα το Δία». Ο αρχαίος όρκος των κατοίκων των ορεινών περιοχών και κυρίως των βοσκών, επιβίωσε μέχρι σήμερα, ξεκινώντας συνήθως με τη διατύπωση «νη Ζα φάσκω σου και κάτεχε το...» και καταλήγοντας π.χ. με «δεν ξέρω για την υπόθεση που με ρωτάς» που επικαλούνταν σε περιπτώσεις ζωοκλοπών. Ο όρκος είχε, αλλά κι εξακολουθεί να έχει, τόσο βαθιά ριζωμένη ισχύ, που αν ο πιθανός δράστης τολμούσε να τον επικαλεστεί, απαλλασσόταν από κάθε υποψία. Θεωρήσαμε ότι μια συμφωνία τιμής δεν θα μπορούσε να έχει καταλληλότερο τίτλο από τον αρχαίο αυτόν όρκο.



Και τώρα τι;

Η ανάπτυξη του συμφώνου ξεκινά με την ενημέρωση των επιχειρήσεων με δημοσιεύματα και απ' ευθείας επαφές με στελέχη του ΦΔ-ΕΔΣ. Όταν συγκεντρωθεί ελάχιστος αριθμός ενδιαφερόμενων, θα απονεμηθούν τα πρώτα σήματα, ενώ ταυτόχρονα θα υπάρξει σειρά δημοσιεύσεων στα ΜΜΕ για την ενημέρωση του κοινού για το τι ακριβώς σημαίνει το σήμα και σε ποιες επιχειρήσεις έχει απονεμηθεί. Αποτελεί ευθύνη όλων, ΦΔ-ΕΔΣ, επιχειρήσεων και κοινού, το χτίσιμο και η κατάκτηση της αξίας του σήματος ποιότητας για να απολαύσει, με την πάροδο του χρόνου, ο τόπος τα πλήρη του πλεονεκτήματα.

Ενημερωθείτε αναλυτικότερα στον ιστότοπο του ΦΔ-ΕΔΣ

www.samaria.gr



- Οικισμοί
- Περιοχή αρμοδιότητας
- Οδικό δίκτυο

